



Sprachkurse

Englisch

Französisch

Spanisch



TRAINICO bietet qualitativ hochwertige, kompetente Aus- und Weiterbildung für Luftfahrtpersonal. Alle Angebote werden auf den Unternehmensbedarf abgestimmt. Um die geforderte Qualität im Dienstleistungssektor zu gewährleisten, werden die Kundenanforderungen in Bezug auf Trainingsinhalte und Zusammenarbeit zuverlässig und zufriedenstellend erfüllt.

Zertifizierungen der TRAINICO

- *Ausbildungs- und Prüfungsbetrieb der Industrie- und Handelskammer Cottbus*
- *EASA Part-147 Betrieb*
- *Bildungsträger gemäß Anerkennungs- und Zulassungsverordnung - Weiterbildung, TÜV-ID 9105033605*
- *DIN EN ISO 9001:2008*

Natürlich gehen wir gern auf Ihre Wünsche ein.



“Die Kunst der Sprache besteht darin, verstanden zu werden.”

Konfuzius, chinesischer Philosoph

Fremdsprachenkenntnisse sind in vielen Berufen heute unverzichtbar. Dies trifft besonders für die Welt der Luftfahrt zu. In Zeiten zunehmender internationaler Verflechtungen in Wirtschaft und Gesellschaft ist Englisch die Welt- und Handelsprache Nr. 1.

Darüber hinaus wirken sich aber auch Trainings in anderen Fremdsprachen für Sie und Ihr Unternehmen positiv aus. Heute gehören Präsentationen, Geschäftsberichte, Arbeitsanweisungen und Verhandlungen mit Kunden und Geschäftspartnern in der jeweiligen Landessprache zum Arbeitsalltag.

Gute Fremdsprachenkenntnisse sind nicht mehr nur Ausdruck der Allgemeinbildung, sondern immer stärker auch Voraussetzung für internationalen Austausch und Mobilität im Beruf und in Wirtschaftsbeziehungen. Wir bieten Sprachkurse in Englisch, Französisch und Spanisch an. Bei uns lernen Sie eine Fremdsprache so, dass Sie Ihre gewonnenen Kenntnisse sofort im Berufsalltag umsetzen können.

Wir setzen qualifizierte Dozenten ein, denen der Unterricht Freude macht und bauen auf das Know How, das wir uns seit mehr als 15 Jahren angeeignet haben. Gern geben wir diese Erfahrungen an Sie weiter

Ob Sie Kenntnisse in einer Fremdsprache auffrischen bzw. festigen möchten oder sich gezielt auf die schriftliche und mündliche Kommunikation in Ihrem beruflichen Umfeld vorbereiten wollen, Sie werden in jedem Fall von unseren Sprachkursen profitieren.

Unsere Ansprechpartner beraten Sie kompetent und freundlich. Freuen Sie sich auf Spaß am Lernen und Ihren persönlichen Erfolg.

*Wir freuen uns auf Sie!
Ihr **TRAINICO**-Team*

Termine 2012 für Einzelinteressenten (Preise auf Anfrage)**1. Englisch im Geschäftsleben**

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>10.04. bis 16.04.2012 (5 Tage)</i> <i>26.11. bis 30.11.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Telefonieren</i>	<i>18.04. und 19.04.2012 (2 Tage)</i> <i>03.12. und 04.12.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Email</i>	<i>23.04. und 24.04.2012 (2 Tage)</i> <i>06.12. und 07.12.2012 (2 Tage)</i>

2. Technisches Englisch in der Luftfahrt

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>11.06. bis 15.06.2012 (5 Tage)</i> <i>12.11. bis 16.11.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Wartung / Instandhaltung</i>	<i>18.06. bis 22.06.2012 (5 Tage)</i> <i>19.06. bis 23.06.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Elektronik</i>	<i>25.06. bis 29.06.2012 (5 Tage)</i> <i>26.11. bis 30.11.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Triebwerk</i>	<i>04.07. bis 08.07.2012 (5 Tage)</i> <i>03.12. bis 07.12.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Struktur</i>	<i>11.07. bis 15.07.2012 (5 Tage)</i> <i>10.12. bis 14.12.2012 (5 Tage)</i>

3. Englisch am Flughafen

<i>Modul 1- Service</i>	<i>04.06. bis 08.06.2012 (5 Tage)</i> <i>12.11. bis 16.11.2012 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Sicherheit</i>	<i>11.06. und 12.06.2012 (2 Tage)</i> <i>19.11. und 20.11.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Flugzeugabfertigung</i>	<i>18.06. und 19.06.2012 (2 Tage)</i> <i>22.11. und 23.11.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Fracht</i>	<i>20.06. und 21.06.2012 (2 Tage)</i> <i>26.11. und 27.11.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Ansagen</i>	<i>25.06. und 26.06.2012 (2 Tage)</i> <i>28.11. und 29.11.2012 (2 Tage)</i>

Termine 2012 für Einzelinteressenten (Preise auf Anfrage)**4. Französisch am Flughafen**

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>03.05. und 04.05.2012 (2 Tage)</i> <i>01.10. und 02.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Terminal</i>	<i>07.05. und 08.05.2012 (2 Tage)</i> <i>10.10. und 11.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Flugscheinverkauf</i>	<i>09.05. und 10.05.2012 (2 Tage)</i> <i>12.10. und 13.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Passagierabfertigung</i>	<i>14.05. und 15.05.2012 (2 Tage)</i> <i>17.10. und 18.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Ansagen und Telefonieren</i>	<i>21.05. und 22.05.2012 (2 Tage)</i> <i>19.10. und 20.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 6 - Gepäckabfertigung</i>	<i>23.05. und 24.05.2012 (2 Tage)</i> <i>24.10. und 25.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 7 - Email</i>	<i>25.05.2012 (1 Tag)</i> <i>26.10.2012 (1 Tag)</i>

5. Spanisch am Flughafen

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>03.05. und 04.05.2012 (2 Tage)</i> <i>01.10. und 02.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Terminal</i>	<i>07.05. und 08.05.2012 (2 Tage)</i> <i>10.10. und 11.10.2012 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Service</i>	<i>09.05. und 10.05.2012 (2 Tage)</i> <i>12.10. und 13.10.2012 (2 Tage)</i>

Inhaltsverzeichnis

1. Englisch im Geschäftsleben	1
<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	2
<i>Modul 2 - Telefonieren</i>	2
<i>Modul 3 - Email</i>	3
2. Technisches Englisch in der Luftfahrt	4
<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	5
<i>Modul 2 - Wartung / Instandhaltung</i>	6
<i>Modul 3 - Elektronik</i>	6
<i>Modul 4 - Triebwerk</i>	6
<i>Modul 5 - Struktur</i>	6
3. Englisch am Flughafen	7
<i>Modul 1 - Service</i>	8
<i>Modul 2 - Sicherheit</i>	8
<i>Modul 3 - Flugzeugabfertigung</i>	9
<i>Modul 4 - Fracht</i>	9
<i>Modul 5 - Ansagen</i>	10

Inhaltsverzeichnis



4. Französisch am Flughafen	11
<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	12
<i>Modul 2 - Terminal</i>	12
<i>Modul 3 - Flugscheinverkauf</i>	13
<i>Modul 4 - Passagierabfertigung</i>	13
<i>Modul 5 - Ansagen und Telefonieren</i>	14
<i>Modul 6 - Gepäckabfertigung</i>	14
<i>Modul 7 - Email</i>	15



5. Spanisch am Flughafen	16
<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	17
<i>Modul 2 - Terminal</i>	17
<i>Modul 3 - Service</i>	18
Alle Module auf einen Blick	19
Ansprechpartnerin	20
Termine	21
Anfahrt zum Schulungsort	23
Anmeldeformular	25

1. Englisch im Geschäftsleben

“Let’s get down to business!”

B. B. King



Werden Sie nervös, wenn das Telefon klingelt und Sie ein Gespräch in Englisch führen sollen?

Fühlen Sie sich unsicher, wenn Sie Emails in Englisch verfassen möchten?

Professioneller und serviceorientierter Umgang mit Englisch sprechenden Kunden ist heute für viele Bereiche des Arbeitslebens unabdingbar.

Unsere praxisorientierten Seminare bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kenntnisse zu vertiefen und zu erweitern. Sie gewinnen Sicherheit bei der Bewältigung unvorhergesehener Situationen und können angemessen reagieren.

Voraussetzungen *anwendbare Grundkenntnisse der englischen Sprache*

Teilnehmer *maximal 12*

Ort **TRAINICO** im Lufthansa Trainingszentrum in Berlin
oder
ein von Ihnen gewählter Schulungsort (Nebenkosten nach Absprache)

Abschluss **TRAINICO** Zertifikat

1. Englisch im Geschäftsleben

Modul 1 - Grundlagen

<i>Inhalte</i>	<i>Begrüßung, Vorstellung und Verabschiedung Alltagssituationen und "Small Talk" Firmenprofil Büroorganisation Besucherbetreuung Geschäftsreise kundenorientiertes Englisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>30 h (z.B. 5 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>3.600,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Modul 2 - Telefonieren

<i>Inhalte</i>	<i>Anrufe entgegennehmen, Begrüßung, Vorstellung Austausch von Kontaktdaten, Zahlen, Buchstabieren Beantworten und Stellen von Fragen Weiterleiten von Anrufen und Arrangieren von Rückrufen Entgegennehmen und Hinterlassen von Nachrichten Problemklärung Anrufe beenden kundenorientiertes Englisch Beachtung von sprachtypischer Phonetik und Intonation interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

1. Englisch im Geschäftsleben

Modul 3 - Email

<i>Inhalte</i>	<i>englisches Format einer Email Abkürzungen richtige Formulierungen typische Redewendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

**Bei Buchung des kompletten Pakets
“Englisch im Geschäftsleben” (Module 1 bis 3)
zahlen Sie insgesamt nur 5.990,00 €.
Sie sparen 550,00 €!
(zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)**

2. Technisches Englisch in der Luftfahrt

“Flying is so many parts skill, so many parts planning, so many parts maintenance, and so many parts luck. The trick is to reduce the luck by increasing the others.”

David L. Baker



Sie arbeiten in der Luftfahrtstechnik und technisches Englisch gehört zu Ihrem Arbeitsalltag? Möchten Sie etwas zur Auffrischung und Erweiterung Ihrer Sprachkenntnisse tun?

Hier finden Sie das richtige Seminarangebot für unterschiedliche Tätigkeitsbereiche in der Luftfahrtstechnik und zum Umgang mit Dokumentationen aus Ihrem Arbeitsprozess.

Voraussetzungen *anwendbare Grundkenntnisse der englischen Sprache*

Teilnehmer *maximal 12*

Ort **TRAINICO** im Lufthansa Trainingszentrum in Berlin
oder
ein von Ihnen gewählter Schulungsort (Nebenkosten nach Absprache)

Abschluss **TRAINICO** Zertifikat

2. Technisches Englisch in der Luftfahrt

Modul 1 - Grundlagen

Inhalte *Struktur und Hauptbauteile des Fluggeräts*
Regeln und Vorschriften
moderne Prüf- und Reparaturmethoden
Basisvokabular und allgemeinsprachliches Vokabular zum
Verstehen einfacher Originalunterlagen
einfache Grammatikstrukturen
Lese- und Lerntechniken zur effektiven Aneignung der
Sprache und Hinweise zur Umsetzung der Kenntnisse in
den Berufsalltag

Dauer *30 h (z.B. 5 Tage á 6 h)*

Preis pro Modul *3.900,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer*

2. Technisches Englisch in der Luftfahrt

Modul 2 - Wartung / Instandhaltung

Modul 3 - Elektronik

Modul 4 - Triebwerk

Modul 5 - Struktur

Voraussetzungen gute Kenntnisse der englischen Sprache
(empfohlen wird der Abschluss von Modul 1)

Inhalte Lesen und Verstehen von Originalunterlagen,
z.B. Arbeitskarten, Handbücher, Service Bulletins,
Beanstandungen TLB, GLB, MEL, CDL
Fachvokabular und allgemeinsprachliches Vokabular
erweiterte Grammatikstrukturen

Dauer pro Modul 30 h (z.B. 5 Tage á 6 h)

Preis pro Modul 3.900,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

3. Englisch am Flughafen

***“To most people,
the sky is the limit.
To those who love aviation,
the sky is home.”***

Anonymous



Arbeiten Sie am Flughafen und haben Sie täglich Kontakt mit internationalen Gästen zum Beispiel am Check In, bei Lost and Found oder in Sicherheitsbereichen? Vielleicht liegt Ihr Tätigkeitsschwerpunkt auch in der Frachtabfertigung und erfordert das Verstehen der vielfältigen englischen Dokumentationen?

Haben Sie manchmal das Gefühl in spontanen Situationen nach Worten suchen zu müssen oder fühlen Sie sich unsicher bei der Kommunikation in Englisch?

In unseren Seminaren können Sie Ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern. Sie gewinnen Sicherheit bei der Bewältigung unvorhergesehener Situationen.

Voraussetzungen *anwendbare Grundkenntnisse der englischen Sprache*

Teilnehmer *maximal 12*

Ort **TRAINICO** im Lufthansa Trainingszentrum in Berlin
oder
ein von Ihnen gewählter Schulungsort (Nebenkosten nach Absprache)

Abschluss **TRAINICO** Zertifikat

3. Englisch am Flughafen

Modul 1 - Service

<i>Inhalte</i>	<i>Terminal Layout Servicebereiche und -einrichtungen Piktogramme und Abkürzungen Verkehrsanbindungen und Wegbeschreibungen Informationsschalter fachbezogene Wendungen und Terminologie kundenorientiertes Englisch interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>30 h (z.B. 5 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Kurs</i>	<i>3.600,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Modul 2 - Sicherheit

<i>Inhalte</i>	<i>Kommunikation mit dem Fluggast, z.B. Begrüßung, Verabschiedung, "Small Talk", Aufforderungen, Bitten, Wünsche fachbezogene Wendungen und Terminologie Sicherheitsbestimmungen Regeln und Vorschriften interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Kurs</i>	<i>1.560,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

3. Englisch am Flughafen

Modul 3 - Flugzeugabfertigung

Inhalte *Kommunikation mit internationalen Besatzungen*
Lesen und Bearbeiten von Originalunterlagen,
z.B. Handbücher, spezifische Bestimmungen der
Fluggesellschaften
fachbezogene Wendungen und Terminologie
Regeln und Vorschriften
interaktive Anwendungen

Dauer *12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)*

Preis pro Modul *1.560,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer*

Modul 4 - Fracht

Inhalte *Kommunikation mit internationalen Kunden*
Lesen und Bearbeiten von Originalunterlagen,
z.B. Frachtdokumente, spezifische Bestimmungen der
Fluggesellschaften
fachbezogene Wendungen und Terminologie
Regeln und Vorschriften
interaktive Anwendungen

Dauer *12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)*

Preis pro Modul *1.560,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer*

3. Englisch am Flughafen

Modul 5 - Ansagen

<i>Inhalte</i>	<i>bereichsspezifische Ansagen, z.B. für Abfertigung, Pass- und Sicherheitskontrolle, Abflug, Ankunft, Notfälle fachbezogene Wendungen und Terminologie Aussprache Intonation Präsentation interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.560,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

4. Französisch am Flughafen

“Voyages á l’horizon”



Arbeiten Sie am Flughafen und haben häufig Kontakt mit Französisch sprechenden Gästen?

Haben Sie bereits Kenntnisse in dieser Sprache aber Ihnen fehlen die situationstypischen Wendungen und Vokabeln?

Dieses Seminarsystem besteht aus sieben Modulen und ermöglicht Ihnen, Ihre Kenntnisse zu vertiefen und zu erweitern. Sie werden Gelegenheit haben, Ihr Wissen in vielfältigen Gesprächssituationen anzuwenden. Gezielt können Sie die für Sie passenden Module auswählen und zusammenstellen.

Voraussetzungen *anwendbare Grundkenntnisse der französischen Sprache*

Teilnehmer *maximal 12*

Ort **TRAINICO** im Lufthansa Trainingszentrum in Berlin
oder
ein von Ihnen gewählter Schulungsort (Nebenkosten nach Absprache)

Abschluss **TRAINICO** Zertifikat

4. Französisch am Flughafen

Modul 1 - Grundlagen

<i>Inhalte</i>	<i>Begrüßung, Vorstellung und Verabschiedung Identitätsprüfung, Buchstabieren Datum und Uhrzeit, Zahlen kundenorientiertes Französisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Modul 2 - Terminal

<i>Inhalte</i>	<i>Grundriss des Terminals Piktogramme Servicebereiche und -einrichtungen Verkehrsanbindungen und Wegbeschreibungen Informationsschalter kundenorientiertes Französisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

4. Französisch am Flughafen

Modul 3 - Flugscheinverkauf

<i>Inhalte</i>	<i>Reservierungen, Stornierungen, Umbuchungen Besonderheiten, z.B. Tiere, spezielle Gerichte, UM Über-, Sonder-, Sperrgepäck Wünsche, Probleme, Beschwerden kundenorientiertes Französisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Modul 4 - Passagierabfertigung

<i>Inhalte</i>	<i>Ablauf vor dem Flug und nach der Ankunft Besonderheiten, z.B. UM, Menschen mit Behinderungen, Tiere Handgepäck und aufzugebendes Gepäck Wünsche, Probleme, Beschwerden kundenorientiertes Französisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

4. Französisch am Flughafen

Modul 5 - Ansagen und Telefonieren

Inhalte *Ansagen im Terminal*
Anrufe entgegennehmen, Begrüßung, Vorstellung
Austausch von Kontaktdaten, Zahlen, Buchstabieren
Beantworten und Stellen von Fragen
Weiterleiten von Anrufen und Arrangieren von Rückrufen
Entgegennehmen und Hinterlassen von Nachrichten
Problemklärung
Anrufe beenden
kundenorientiertes Französisch
themenrelevante Wendungen und Terminologie
interaktive Anwendungen

Dauer *12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)*

Preis pro Modul *1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer*

Modul 6 - Gepäckabfertigung

Inhalte *Ablauf vor dem Abflug und nach der Ankunft*
Besonderheiten,
z.B. Über-, Sonder-, Sperrgepäck
Gepäckreklamationen und -beschädigungen
Lost & Found
Frachtbestimmungen und -dokumentationen
kundenorientiertes Französisch
themenrelevante Wendungen und Terminologie
interaktive Anwendungen

Dauer *12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)*

Preis pro Modul *1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer*

4. Französisch am Flughafen

Modul 7 - Email

<i>Inhalte</i>	<i>Schriftsprache Abkürzungen richtige Formulierungen typische Redewendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>6 h (z.B. 1 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>780,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

5. Spanisch am Flughafen

**“Lo importante no es volar alto,
sino hacerlo acompañado.”**

Anónimo



Arbeiten Sie am Flughafen und haben häufig Kontakt mit Spanisch sprechenden Gästen? Sie möchten sich Kenntnisse in dieser Sprache aneignen, die gleichzeitig einen unmittelbaren Bezug zu Ihrem Arbeitsgebiet haben?

Unsere Seminare ermöglichen Ihnen, auf die Gäste zuzugehen und einfache Gespräche zu führen.

Wir bieten Ihnen ein Seminarsystem aus drei Modulen, so dass Sie die für Sie passenden Themen auswählen und zusammenstellen können.

Voraussetzungen *keine*

Teilnehmer *maximal 12*

Ort **TRAINICO** im Lufthansa Trainingszentrum in Berlin
oder
ein von Ihnen gewählter Schulungsort (Nebenkosten nach Absprache)

Abschluss **TRAINICO** Zertifikat

5. Spanisch am Flughafen

Modul 1 - Grundlagen

<i>Inhalte</i>	<i>Begrüßung, Vorstellung und Verabschiedung Identitätsprüfung, Buchstabieren Datum und Uhrzeit, Zahlen Alltagssituationen kundenorientiertes Spanisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Modul 2 - Terminal

<i>Inhalte</i>	<i>Grundriss des Terminals Piktogramme Servicebereiche und -einrichtungen Verkehrsanbindungen und Wegbeschreibungen kundenorientiertes Spanisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

5. Spanisch am Flughafen

Modul 3 - Service

<i>Inhalte</i>	<i>Wünsche, Probleme, Beschwerden Beantworten und Stellen von Fragen Informationsschalter Reservierungen, Stornierungen, Umbuchungen Fluggastabfertigung Gepäckprobleme Fundbüro kundenorientiertes Spanisch themenrelevante Wendungen und Terminologie interaktive Anwendungen</i>
<i>Dauer</i>	<i>12 h (z.B. 2 Tage á 6 h)</i>
<i>Preis pro Modul</i>	<i>1.450,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer</i>

Alle Module auf einen Blick

	Preis zzgl. MwSt.	Dauer in h insgesamt
Englisch im Geschäftsleben		
Modul 1 - Grundlagen	3.600 €	30
Modul 2 - Telefonieren	1.450 €	12
Modul 3 - Email	1.450 €	12
Paketpreis für Buchung der Module 1 - 3	5.990 €	54
Technisches Englisch in der Luftfahrt		
Modul 1 - Grundlagen	3.900 €	30
Modul 2 - Wartung / Instandhaltung	3.900 €	30
Modul 3 - Elektronik	3.900 €	30
Modul 4 - Triebwerk	3.900 €	30
Modul 5 - Struktur	3.900 €	30
Englisch am Flughafen		
Modul 1 - Service	3.600 €	30
Modul 2 - Sicherheit	1.560 €	12
Modul 3 - Flugzeugabfertigung	1.560 €	12
Modul 4 - Fracht	1.560 €	12
Modul 5 - Ansagen	1.560 €	12
Französisch am Flughafen		
Modul 1 - Grundlagen	1.450 €	12
Modul 2 - Terminal	1.450 €	12
Modul 3 - Flugscheinverkauf	1.450 €	12
Modul 4 - Passagierabfertigung	1.450 €	12
Modul 5 - Ansagen und Telefonieren	1.450 €	12
Modul 6 - Gepäckabfertigung	1.450 €	12
Modul 7 - Email	780 €	6
Spanisch am Flughafen		
Modul 1 - Grundlagen	1.450 €	12
Modul 2 - Terminal	1.450 €	12
Modul 3 - Service	1.450 €	12

Ansprechpartnerin

*Frau
Nicole Werner*

*Vertrieb
Seminare*

*Tel 030 / 88 75 - 50 82
Fax 030 / 88 75 - 50 81
Email *vertrieb@trainico.de**



Raum für Ihre Notizen



Termine 2010 für Einzelinteressenten**1. Englisch im Geschäftsleben**

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>19.04. bis 23.04.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Telefonieren</i>	<i>26.04. und 27.04.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Email</i>	<i>28.04. und 29.04.2010 (2 Tage)</i>

2. Technisches Englisch in der Luftfahrt

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>07.06. bis 11.06.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Wartung / Instandhaltung</i>	<i>14.06. bis 18.06.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Elektronik</i>	<i>21.06. bis 25.06.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Triebwerk</i>	<i>28.06. bis 02.07.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Struktur</i>	<i>05.07. bis 09.07.2010 (5 Tage)</i>

3. Englisch am Flughafen

<i>Modul 1- Service</i>	<i>07.06. bis 11.06.2010 (5 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Sicherheit</i>	<i>14.06. und 15.06.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Flugzeugabfertigung</i>	<i>16.06. und 17.06.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Fracht</i>	<i>21.06. und 22.06.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Ansagen</i>	<i>23.06. und 24.06.2010 (2 Tage)</i>

Termine 2010 für Einzelinteressenten**4. Französisch am Flughafen**

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>03.05. und 04.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Terminal</i>	<i>05.05. und 06.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Flugscheinverkauf</i>	<i>10.05. und 11.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 4 - Passagierabfertigung</i>	<i>17.05. und 18.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 5 - Ansagen und Telefonieren</i>	<i>19.05. und 20.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 6 - Gepäckabfertigung</i>	<i>26.05. und 27.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 7 - Email</i>	<i>28.05.2010 (1 Tag)</i>

5. Spanisch am Flughafen

<i>Modul 1 - Grundlagen</i>	<i>03.05. und 04.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 2 - Terminal</i>	<i>05.05. und 06.05.2010 (2 Tage)</i>
<i>Modul 3 - Service</i>	<i>10.05. und 11.05.2010 (2 Tage)</i>

Anfahrt Schulungsort - Großraum Berlin

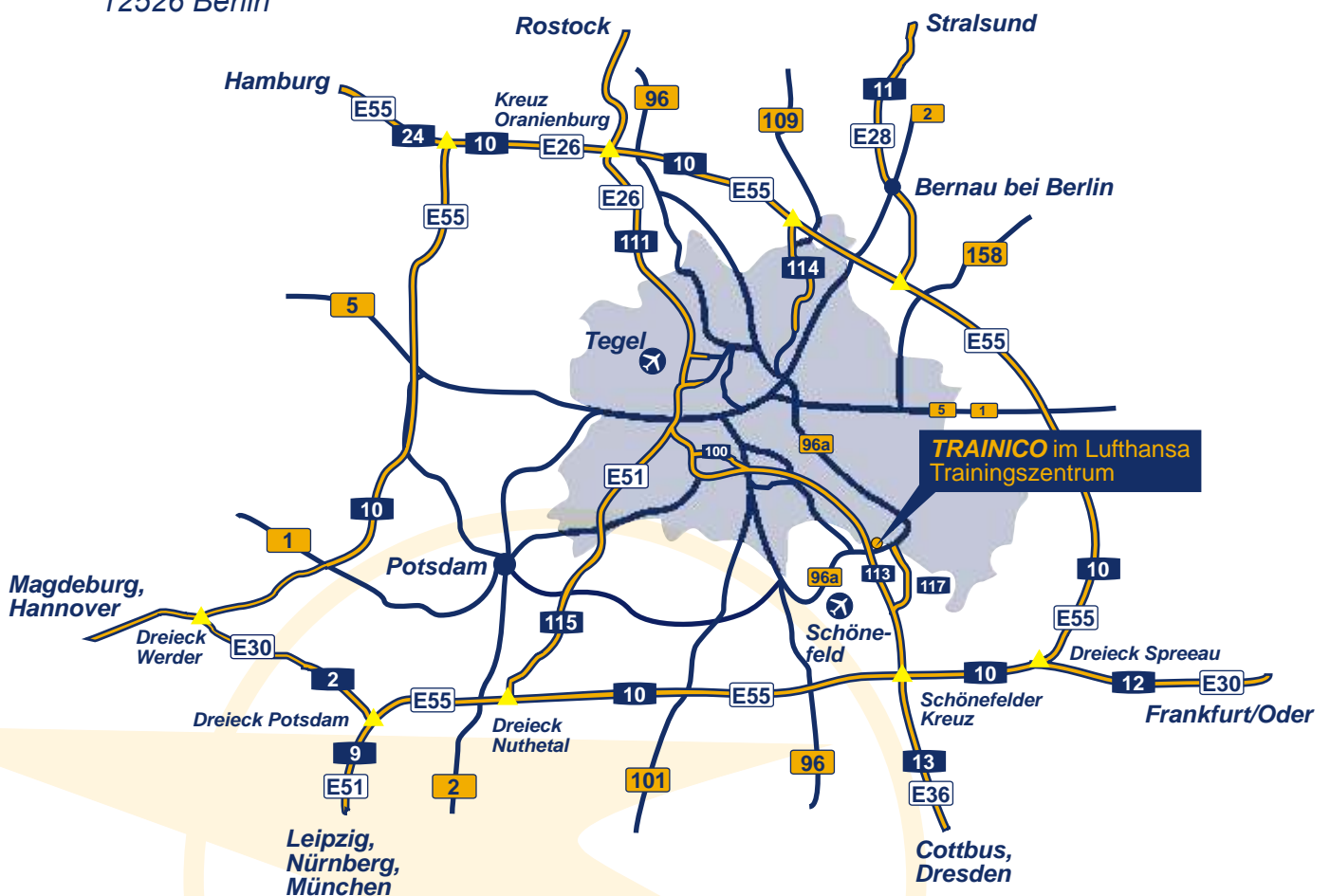
TRAINICO

Training und Ausbildung Cooperation

Berlin Brandenburg GmbH

Schützenstraße 10

12526 Berlin



Anreise Autobahn aus Richtung Süden, Osten oder Westen

Sie fahren vom Berliner Ring (A10 / E55) am Autobahnkreuz "Schönefelder Kreuz" auf die A113 Richtung Berlin (Zoo). An der Abfahrt Schönefeld Süd (Flughafen Schönefeld) fahren Sie rechts auf die B96a. Nach ca. 1 km biegen Sie an der Ampelkreuzung /Aral Tankstelle links in die Schützenstraße ein.

Anreise Autobahn aus Richtung Norden

Vom Berliner Ring (A10 / E55) fahren Sie am Kreuz Oranienburg auf die A111 (E26) und anschließend am Autobahndreieck Funkturm auf die A100. Am Autobahndreieck Neukölln fahren Sie auf die A113 in Richtung Dresden bis zur Abfahrt Schönefeld Süd (Flughafen Schönefeld). Dort biegen Sie links in die B96a und nach ca. 1 km an der Ampelkreuzung /Aral Tankstelle rechts in die Schützenstraße ein.

Anfahrt Schulungsort - Berlin / Schönefeld

TRAINICO

Training und Ausbildung Cooperation
 Berlin Brandenburg GmbH
 Schützenstraße 10
 12526 Berlin



Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln*

Vom Flughafen Tegel fährt ein Bus (TXL) zum Hauptbahnhof. Der Airport-Express (Regionalzüge der Linien RE7 und RB14) braucht vom Hauptbahnhof bis zum Flughafen Schönefeld nur 28 Minuten. Vom Flughafen Schönefeld bzw. aus Berlin kommend, nutzen Sie die S-Bahn der Linie S9 bzw. S45 bis zur Haltestelle Grünbergallee. Von da aus sind es ca. 8 Minuten Fußweg bis zum Lufthansa Trainingszentrum.

*Änderungen vorbehalten

Anfahrt Bundesstraße B96a aus Richtung Berlin

Sie fahren in Richtung Flughafen Schönefeld, vorbei am Hornbach Baumarkt. An der nächsten Ampelkreuzung /Aral Tankstelle fahren Sie rechts in die Schützenstraße.

Anfahrt Bundesstraße B96a aus Richtung Potsdam

Sie fahren am Flughafen Schönefeld vorbei, unter der Autobahnbrücke hindurch bis zur Ampelkreuzung /Aral Tankstelle und biegen links in die Schützenstraße ein.

Kontaktformular (bitte per Post oder per Fax: 030 / 88 75 - 50 89)

Postanschrift

TRAINICO
Training und Ausbildung Cooperation
Berlin Brandenburg GmbH
Flughafen Schönefeld
12521 Berlin

Es besteht Interesse für folgenden Sprachkurs:

Bitte kontaktieren Sie mich.**Firmen- oder Privatanschrift:****Firma**

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

Email

TRAINICO versichert, dass Ihre Daten gemäß Bundesdatenschutzgesetz vertraulich behandelt, also nicht an Dritte bzw Unbefugte weitergereicht und ausschließlich zum Zweck der Nachverfolgung Ihrer Anfrage verarbeitet werden.

Ort, Datum**Unterschrift**

Übrigens, wussten Sie schon, dass **TRAINICO** auch andere Trainings anbietet?

Eine Auswahl finden Sie hier:

- *Managementtrainings*
- *Train the Trainer*
- *Cabin Crew*
- *Ground Handling*
- *Maintenance / Part-66 Trainings*
- *Human Factors*
- *Aviation Legislation*

Neugierig geworden?

Fordern Sie unsere Unterlagen an!



TRAINICO
*Training und Ausbildung Cooperation
Berlin Brandenburg GmbH*

- Flughafen Schönefeld
- 12521 Berlin
- Tel 030 / 88 75 - 50 50
- Fax 030 / 88 75 - 50 51
- www.trainico.de

